



Support Client

***MyNOVASECUR***  
***Module de traitement, d'analyse et de***  
***rapports automatisés***

<http://www.mynovasecur.com>

Mise à jour mai 2010





## Table des matières

<b>Part 1. Introduction</b> .....	<b>3</b>
1.1. Le site MyNovasecur© .....	3
1.2. Pourquoi s'inscrire .....	4
1.3. Les mises à jour .....	4
1.4. Les fonctionnalités .....	4
1.5. Support client .....	5
<b>Part 2. Pour accéder à MyNovasecur©</b> .....	<b>6</b>
2.1. S'inscrire .....	6
2.2. Abonnement ou achat de crédits .....	7

Nous vous invitons à consulter les conditions générales d'utilisation du site MyNovasecur.  
<http://www.novasecur.com/mentions.php>

Pour toute question sur MyNovasecur et les conditions générales de vente  
le service commercial est à votre disposition  
Tél. 01 42 52 41 51 ou par email [commercial@novasecur.com](mailto:commercial@novasecur.com)



## Part 1. Introduction

### 1.1. Le site MyNovasecur©

Le site web [MyNovasecur©](#) est un outil de travail mis en place par Novasecur et se présente sous la forme d'un Service progiciel automatisé en ligne (SaaS, Software as a Service).

Il permet de créer des questionnaires métiers spécifiques et généraux, de répondre aux questionnaires sélectionnés pour produire des rapports d'analyse personnalisés et automatisés, de créer un fichier de personnes morales et/ou physiques pour le suivi de vos dossiers, de gérer votre cartographie du risque et vos alertes, d'éditer vos rapports automatisés et de suivre l'évolution de vos dossiers.

Novasecur dispose aussi d'un module de gestion des équipes de recherche avec la gestion des droits pour chaque utilisateur.

Le progiciel permet la collecte d'informations de nature opérationnelle en différents points sans installation locale spécifique.

L'application de missions globales d'analyse, sur différents établissements ou organisations avec ou sans centralisation des résultats, est particulièrement simplifiée et immédiatement opérationnelle.

[MyNovasecur©](#) a été créé pour offrir un service homogène, simple d'utilisation et de qualité à l'ensemble de ses clients.

Que vous soyez un professionnel aguerri ou un responsable de structure simplement désireux de couvrir vos risques de fraude ou de conformité réglementaire, les différents modules de MyNovasecur s'adapteront à vous.



## 1.2. Pourquoi s'inscrire

L'inscription est gratuite. En vous inscrivant, vous obtenez des informations sur nos services et la possibilité de procéder à des analyses sur des modules de démonstration.

Des exemples de rapports de risque de fraude et de conformité vous seront proposés. Par ailleurs, vous pouvez gérer par avance vos droits d'utilisation et ceux de vos équipes fonctionnelles et opérationnelles.

En tant que client, vous aurez à votre disposition un choix de questionnaire, de stratégies et de rapports types combinant les meilleures pratiques métiers de gestion du risque de fraude et de conformité. Par ailleurs, la rapidité de leur mise en place et le caractère résolument opérationnel contribue à un ROI rapide et à forte valeur ajoutée.

## 1.3. Les mises à jour

Les mises à jour techniques et réglementaires sont réalisées en toute transparence, vous n'avez pas à les télécharger, elles se font automatiquement.

## 1.4. Les fonctionnalités

[MyNovasecur](#)© offre de nombreuses fonctionnalités telles que :

- La possibilité de créer pour le client des questionnaires dédiés pour la gestion de ses risques.
- La création d'une base de données de personnes morales et de personnes physiques pour le suivi des alertes et l'automatisation de rapports du type Tracfin pour les clients des professionnels du chiffre.
- L'utilisation de questionnaires présélectionnés répondant à vos besoins en terme de gestion du risque.
- La création de comptes utilisateurs pour vos collaborateurs utilisateurs de [MyNovasecur](#)© ou pour les agences, boutiques, directions, entités...
- L'achat de crédits qui vous permettent ou permettent aux utilisateurs désignés par votre entité d'accéder au progiciel [MyNovasecur](#)© pour un temps donné ou à un nombre de questionnaires spécifiés.
- D'accorder des droits d'accès à vos utilisateurs désignés à des questionnaires précis et à des personnes physiques et morales de votre base de données.



- Le suivi des questionnaires en cours de traitement, leur statut, traité ou à traiter, et l'accès aux résultats des questionnaires dès qu'ils ont été complété.
- L'édition de rapports automatisés incluant les rapports réglementaires du type Tracfin.
- La génération et l'export de rapports et graphiques personnalisables.

## 1.5. Support client

Le portail du Support Client est accessible à l'adresse <http://www.mynovasecur.com> ou <http://www.novasecur.com/support.php>.



## Part 2. Pour accéder à MyNovasecur®

### 2.1. S'inscrire

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de MyNovasecur® vous devez créer votre login et votre mot de passe en vous inscrivant.

Cliquez sur le mot **s'inscrire** pour accéder à la page inscription.

*Les informations obligatoires sont précédées d'un astérisque. Pour la création de votre mot de passe nous vous conseillons d'utiliser des chiffres et des lettres et par la suite, pour des raisons de sécurité nous vous rappelons qu'un mot de passe doit être modifié régulièrement, ne pas être laissé à proximité de votre ordinateur sur un papier et ne pas être communiqué à d'autres utilisateurs.*

MyNovaSecur 1.0

MyNovasecur

valuable advanced technologies against fraud  
**Novasecur®**

IDENTIFICATION

MyNovaSecur 1.0

**Inscription myNovasecur**  
Pourquoi s'inscrire à MyNovasecur ?

Informations compte

Nom : \*  
Prénom : \*  
Mail : \*  
Password : \*  
Password 2 : \*

Informations entreprise

Type société : \*  
Secteur : \*  
Entreprise : \*  
Siren : \*  
TVA intracommunautaire : \*

Informations coordonnées

Téléphone :  
Fax :  
Adresse 1 : \*  
Adresse 2 :  
Code Postal : \*  
Ville : \*  
Pays : \*

En cochant cette case, j'atteste avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

S'inscrire

**SECURITY**

**Pourquoi vous inscrire ?**  
En vous inscrivant gratuitement, vous obtenez davantage d'information sur nos services et la possibilité de procéder à des analyses sur des modules de démonstration. Des exemples de rapports de risque de fraude et de conformité vous seront proposés. Par ailleurs, vous pouvez gérer par avance vos droits d'utilisation et ceux de vos équipes fonctionnelles et opérationnelles.  
En devenant client, vous aurez à votre disposition un choix de questionnaire, de stratégies et de rapports types combinant les meilleurs pratiques métiers de gestion du risque de fraude et de conformité. Par ailleurs, la rapidité de leur mise en place et leur caractère résolument opérationnel contribue un ROI rapide et à forte valeur ajoutée.

Novasecur®

Après avoir complété la fiche inscription et coché la case « j'accepte les conditions générales d'utilisation » que vous devrez avoir lu préalablement vous validerez votre fiche.

Si le login proposé est déjà utilisé la machine générera automatiquement un nouveau login qui vous sera attribué et le mot de passe que vous avez choisi pour sera également rappelé.



Pour modifier votre mot de passe, il vous suffira d'aller sur la page **Mes infos**, vous entrerez votre nouveau mot de passe 2 fois et vous validerez la modification en cliquant sur le pavé **modifier**.

**Nous vous rappelons que pour sécuriser vos données votre mot de passe doit être changé régulièrement et doit comporter une suite de chiffres, de lettres et de signes.**

## 2.2. Abonnement ou achat de crédits

Pour utiliser les fonctionnalités de [MyNovasecur](#)© vous avez la possibilité de prendre un abonnement de 1 à 3 ans ou acheter des crédits.

Si vous souhaitez tester [MyNovasecur](#)© dans des conditions réelles, vous pouvez obtenir une période de test ou acheter des « crédits » qui vous permettront un paiement à l'usage.

Vous hésitez, vous avez des questions, contactez directement notre service commercial pour voir la solution en adéquation avec vos besoins. Leur rôle est de trouver la solution la plus adaptée à vos besoins actuels.

[commercial@novasecur.com](mailto:commercial@novasecur.com) ou par téléphone au 04 91 36 56 16

Le détail du fichier d'aide est disponible après votre inscription
--